



بسمه تعالی

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

مصوبه شماره ۶ جلسه شماره ۳۵۰ مورخ ۱۴۰۲/۰۸/۲۱

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره ۳۵۰ مورخ ۱۴۰۲/۰۸/۲۱، با توجه به بند (ج) ماده ۵ قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و بند (پ) ماده ۶۷ قانون برنامه ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران (۱۳۹۶-۱۴۰۰)، پیشنهاد سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی برای به روز رسانی تعرفه ارایه خدمات ارتباطی در دفاتر پیشخوان خدمات دولت/ ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی و دفاتر فروش و خدمات حضوری دارندگان پروانه ارایه خدمات تلفن همراه و ثابت را بررسی و به شرح زیر تصویب کرد.

۱- جدول زیر جایگزین جدول ماده ۱ مصوبه شماره ۱ جلسه شماره ۳۱۲ مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۲۱ می شود؛

ردیف	نام خدمت	سهم دفاتر (ریال)	سهم دارنده پروانه (ریال)	سقف تعرفه قابل دریافت از مشترکین برای انجام خدمت (ریال)	توضیحات
۱	صدور قبض پایان دوره و میان دوره	۷۰,۰۰۰	صفر	۷۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۲	وصل یا قطع به تقاضای مشترک	۶۵,۰۰۰	صفر	۶۵,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۳	فعال سازی خط اعتباری	۱۹۶,۰۰۰	صفر	صفر	این تعرفه توسط دارنده پروانه به دفاتر پرداخت می شود و نباید از مشترکین دریافت شود.
۴	فعال سازی خط دائمی	۲۸۰,۰۰۰	صفر	صفر	این تعرفه توسط دارنده پروانه به دفاتر پرداخت می شود و نباید از مشترکین دریافت شود.
۵	تعویض سیم کارت خراب و یا مفقودی برای مشترکین دائمی و اعتباری	۱۲۹,۰۰۰	صفر	۱۲۹,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود و شامل هزینه سیم کارت نمی باشد.
۶	تغییر نام سیم کارت دائمی	۲۵۸,۰۰۰	۶۵,۰۰۰	۳۲۳,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۷	تغییر نام سیم کارت اعتباری	۱۲۹,۰۰۰	۶۵,۰۰۰	۱۹۴,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۸	تغییر و یا اصلاح آدرس	۹۰,۰۰۰	صفر	۹۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۹	پیگیری نامه های قضایی	۴۸۴,۰۰۰	صفر	۴۸۴,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۱۰	ریز مکالمات بر روی لوح فشرده (CD)	۵۶,۰۰۰	صفر	۵۶,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود و شامل هزینه لوح فشرده (CD) نیست.
۱۱	چاپ ریز مکالمات	برگ اول ۸۴,۰۰۰ ریال مازاد بر برگ اول هر برگ ۲۷,۰۰۰ ریال	صفر	برگ اول ۸۴,۰۰۰ ریال مازاد بر برگ اول هر برگ ۲۷,۰۰۰ ریال	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود و شامل کلیه هزینه های چاپ و کاغذ است.
۱۲	اصلاح مشخصات مشترک	۷۷,۰۰۰	صفر	۷۷,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.





"تعرفه ارایه خدمات ارتباطی در دفاتر پیشخوان خدمات دولت / دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی و دفاتر فروش و خدمات حضوری دارندگان پروانه ارایه خدمات ارتباطی"

ردیف	نام خدمت	سهم دفاتر (ریال)	سهم دارنده پروانه (ریال)	سقف تعرفه قابل دریافت از مشترکین برای انجام خدمت (ریال)	توضیحات
۱۳	صدور قبض افزایش بستانکاری	۵۸,۰۰۰	صفر	۵۸,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۱۴	دائری مجدد سیم کارت سلب امتیاز شده	۶۵,۰۰۰	۱۳۰,۰۰۰	۱۹۵,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۱۵	تقسیم بدهی	۴۵,۰۰۰	۴۶,۰۰۰	۹۱,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۱۶	ارایه PIN و PUK	۵۲,۰۰۰	صفر	۵۲,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۱۷	ترابرد شماره	۱۲۹,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۱۷۹,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود و سهم دارنده پروانه مطابق مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۲۳ مورخ ۱۳۹۵/۰۱/۲۹ با عنوان دستورالعمل اجرایی ترابردپذیری شماره های تلفن همراه و اصلاحات بعدی آن تعیین می شود.
۱۸	تبدیل اعتباری به دائمی	۱۲۹,۰۰۰	صفر	صفر	این تعرفه توسط دارنده پروانه به دفاتر پرداخت می شود و نباید از مشترکین دریافت شود.
۱۹	سلب امتیاز	۵۰,۰۰۰	صفر	۵۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.

۲- جدول زیر جایگزین جدول ماده ۱ مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۳۲۴ مورخ ۱۴۰۰/۰۵/۱۷ می شود؛

ردیف	نام خدمت	سهم دفاتر (ریال)	سهم دارنده پروانه (ریال)	سقف تعرفه قابل دریافت از مشترکین برای انجام خدمت (ریال)	توضیحات
۱	صدور قبض	۷۰,۰۰۰	صفر	۷۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۲	وصل خط پس از پرداخت بدهی	۳۴,۰۰۰	۸,۰۰۰	۴۲,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۳	ثبت نام خط حقیقی (ثبت درخواست و بررسی امکانات واگذاری خط)	۳۷۲,۰۰۰	صفر	۳۷۲,۰۰۰	این تعرفه از متقاضی دریافت می شود.
۴	ثبت نام خط حقوقی (ثبت درخواست و بررسی امکانات واگذاری خط)	۷۶۷,۰۰۰	صفر	۷۶۷,۰۰۰	این تعرفه از متقاضی دریافت می شود.
۵	تغییر نام خط حقیقی	۳۷۲,۰۰۰	۱۱۷,۰۰۰	۴۸۹,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۶	تغییر نام خط حقوقی	۷۷۰,۰۰۰	۱۶۹,۰۰۰	۹۳۹,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۷	تغییر مکان تلفن ثابت حقیقی (ثبت درخواست و بررسی امکانات واگذاری خط)	۱۰۴,۰۰۰	۱,۸۴۵,۰۰۰	۱,۹۴۹,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۸	تغییر مکان تلفن ثابت حقوقی (ثبت درخواست و بررسی امکانات واگذاری خط)	۲۸۸,۰۰۰	۱,۸۴۵,۰۰۰	۲,۱۳۳,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۹	تغییر نام و مکان تلفن ثابت به طور همزمان حقیقی (ثبت درخواست و بررسی امکانات واگذاری خط)	۴۰۰,۰۰۰	۱,۸۴۵,۰۰۰	۲,۲۴۵,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۱۰	تغییر نام و مکان تلفن ثابت به طور همزمان حقوقی (ثبت درخواست و بررسی امکانات واگذاری خط)	۷۷۳,۰۰۰	۱,۸۴۵,۰۰۰	۲,۶۱۸,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.





ردیف	نام خدمت	سهم دفاتر (ریال)	سهم دارندنده پروانه (ریال)	سقف تعرفه قابل دریافت از مشترکین برای انجام خدمت (ریال)	توضیحات
۱۱	کشف مزاحمت تلفنی	۱۶۶,۰۰۰	صفر	۱۶۶,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۱۲	بازکردن/ بستن صفر دوم	۱۲۴,۰۰۰	صفر	۱۲۴,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۱۳	اعتراض مشترک به صورتحساب	۵۵,۰۰۰	صفر	۵۵,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۱۴	قطع/ وصل تلفن به درخواست مشترک	۶۴,۰۰۰	صفر	۶۴,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۱۵	تخلیه خط تلفن به درخواست مشترک	۸۳,۰۰۰	صفر	۸۳,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۱۶	ثبت و حذف اطلاعات در / از سامانه ۱۱۸	۷۲,۰۰۰	صفر	۷۲,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۱۷	فعال سازی خدمات ویژه (انتقال مکالمه و کنفرانس ۳ نفره و ...)	۷۶,۰۰۰	صفر	۷۶,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۱۸	غیر فعال کردن خدمات ویژه	۷۵,۰۰۰	صفر	۷۵,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۱۹	تعویض شماره	۷۵,۰۰۰	صفر	۷۵,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۲۰	تعهد مشترک پس از ایجاد مزاحمت برای بار دوم	۱۰۹,۰۰۰	صفر	۱۰۹,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۲۱	تعهد مشترک به علت سیم کشی غیرمجاز	۱۳۰,۰۰۰	صفر	۱۳۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۲۲	استرداد مبلغ فیش	۱۰۰,۰۰۰	صفر	۱۰۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۲۳	اصلاح نام مشترک روی قبض	۷۶,۰۰۰	صفر	۷۶,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۲۴	اصلاح آدرس مندرج بر روی قبض تلفن	۸۹,۰۰۰	صفر	۸۹,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۲۵	ویرایش اطلاعات مشترک	۱۰۵,۰۰۰	صفر	۱۰۵,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
۲۶	ریزمکالمات بر روی لوح فشرده (CD)	۵۶,۰۰۰	صفر	۵۶,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود و شامل هزینه لوح فشرده (CD) نیست.
۲۷	چاپ ریز مکالمات	برگ اول ۸۴,۰۰۰ ریال مازاد بر برگ اول هر برگ ۲۷,۰۰۰ ریال	صفر	برگ اول ۸۴,۰۰۰ ریال مازاد بر برگ اول هر برگ ۲۷,۰۰۰ ریال	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود و شامل کلیه هزینه های چاپ و کاغذ است.
۲۸	پیگیری نامه های قضایی	۴۷۶,۰۰۰	صفر	۴۷۶,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود و هزینه پستی بر اساس مصوبات کمیسیون دریافت می شود.
۲۹	تقسیم بدهی	۴۴,۰۰۰	۴۶,۰۰۰	۹۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.

۳- در تبصره ۲ ذیل ماده ۱ مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۳۲۴ مورخ ۱۴۰۰/۰۵/۱۷ عبارت «و اصلاحات آتی» پس از عبارت

«مصوبه شماره ۲ جلسه ۳۱۲ مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۲۱ کمیسیون» اضافه می شود؛

۴- تفسیر این مصوبه صرفاً با کمیسیون و از زمان ابلاغ لازم الاجراست.

