

**مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات**  
**مصوبه جلسه شماره 152 مورخ 1391/8/14**

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره 152 مورخ 1391/8/14 موضوع " تعرفه خدمات اینترنت پر سرعت از طریق فناوری ADSL " را با توجه به بررسی های به عمل آمده و بر اساس قیمت تمام شده خدمات به شرح زیر تصویب و جایگزین بندهای 2-2 تا 5-2 مصوبه شماره 49 مورخ 1387/7/8 کمیسیون میشود.

**تعرفه خدمات اینترنت پرسرعت از طریق فناوری ADSL**

۱- ارایه کننده خدمات می تواند به صورت ثابت ماهیانه حداکثر مبالغی به عنوان هزینه برقراری و نگهداری مطابق با جدول زیر از مشترکین خود دریافت کند:

| نرخ بیت<br>( کیلو بیت بر ثانیه ) | هزینه برقراری و نگهداری<br>ماهیانه<br>( ریال ) |
|----------------------------------|--|
| 64                               | 20.000   |
| 128                              | 22.500   |
| 256                              | 30.000   |
| 512                              | 45.000   |
| 1024                             | 75.000   |
| 2048                             | 120.000  |

۲- سقف تعرفه حجم ترافیک به صورت پلکانی و مطابق با جدول زیر تعیین می شود:

| سطوح تعرفه | بازه حجم ترافیک<br>(G Byte) | تعرفه هر گیگا<br>بایت<br>( ریال ) | ملاحظات   |
|------------|-----------------------------|-----------------------------------|---|
| سطح اول    | حجم $1 \leq 5$              | 45.000                            |   |
| سطح دوم    | حجم $5 < 10$                | 35.000                            | تا 5 گیگا بایت مطابق تعرفه سطح اول و مابقی مطابق تعرفه سطح دوم  |
| سطح سوم    | حجم $10 < 20$               | 30.000                            | تا 5 گیگا بایت مطابق تعرفه سطح اول، بیش از 5 تا 10 گیگا بایت مطابق تعرفه سطح دوم و مابقی مطابق تعرفه سطح سوم  |
| سطح چهارم  | حجم $20 < 40$               | 25.000                            | تا 5 گیگا بایت مطابق تعرفه سطح اول، بیش از 5 تا 10 گیگا بایت مطابق تعرفه سطح دوم، بیش از 10 تا 20 گیگا بایت مطابق تعرفه سطح سوم و مابقی مطابق تعرفه سطح چهارم   |
| سطح پنجم   | حجم $> 40$                  | 20.000                            | تا 5 گیگا بایت مطابق تعرفه سطح اول، بیش از 5 تا 10 گیگا بایت مطابق تعرفه سطح دوم، بیش از 10 تا 20 گیگا بایت مطابق تعرفه سطح سوم، بیش از 20 تا 40 گیگا بایت مطابق تعرفه سطح چهارم و مابقی مطابق تعرفه سطح پنجم |

- تبصره 1: برای کسری از گیگا بایت، تعرفه به صورت خطی محاسبه می شود
- تبصره 2: به منظور حفظ شرایط رقابتی، کف تعرفه 60 درصد سقف تعرفه در هر سطح تعیین می شود.
- تبصره 3: در صورت درخواست مشترکین، ارائه کننده خدمات موظف به ارائه خدمات در کلیه سطوح جدول فوق می باشد.
- ۳- تعرفه های تعیین شده برای حجم ترافیک دریافتی است و با توجه به ماهیت نامتقارن خدمات ADSL، ارائه کننده خدمات موظف است در محاسبه ترافیک مشترکین برای مجموع دریافت و ارسال به میزان بیست و پنج درصد (25%) حجم ترافیک اضافی برای مشترکین لحاظ کند.
- ۴- حداکثر ضریب تسهیم خط 1 به 8 تعیین می شود و ارائه کننده خدمات باید حداقل نرخ بیت تضمین شده به میزان 1/8 نرخ بیت خط را برای مشترکین خود تضمین کند. تبصره: سقف تعرفه خدمات برای ضرایب تسهیم کمتر از 1 به 8 نیز به میزان تعیین شده در این مصوبه می باشد.
- ۵- ارائه کننده خدمات موظف به انجام تعهدات تا پایان قرارداد، بر اساس قراردادهای موجود خود با مشترکین می باشد. تغییر قراردادهای موجود مشترکین بر اساس تعرفه های جدید اجباری نبوده و تنها در صورت تمایل مشترکین، ارائه کننده خدمات می تواند قراردادهای موجود خود را به روز رسانی کند.
- ۶- ارائه کننده خدمات باید در بسته های تعرفه های خود نرخ بیت (سرعت) و مدت زمان ارائه خدمات را به صورت شفاف به متقاضیان ارائه و در قرارداد مشترکین لحاظ کند. در صورت اتمام حجم خریداری شده و عدم اقدام مشترک برای خرید حجم اضافی، ارائه کننده خدمت باید اتصال مشترک را تا پایان زمان قرار داد حفظ کند، مگر اینکه در قرارداد به نحو دیگری با مشترک به توافق رسیده باشد.
- ۷- هزینه مودم به عهده مشترک است و ارائه کننده خدمت مجاز به فروش اجباری مودم به مشترکین نمیباشد و در صورت استفاده مشترک از مودمهای استاندارد، ارائه کننده خدمت ملزم به ارائه خدمات به مشترکین می باشد.
- ۸- در صورت درخواست مشترک هزینه راه اندازی تجهیزات انتهایی (مودم) به عهده مشترک است که در این صورت سقف تعرفه راه اندازی خدمت مبلغ نود و پنج هزار (95000) ریال بوده و در صورت درخواست مشترک، ارائه کننده خدمات موظف به نصب و راه اندازی تجهیزات انتهایی مشترکین خواهد بود.
- ۹- ارائه کننده خدمت موظف است تعرفه خدمات را به نحو مناسب و به طور شفاف و رایگان به مشترکین اطلاع رسانی کند.
- ۱۰- ارائه کننده خدمت می تواند با اطلاع و تایید سازمان، بسته های تشویقی مختلف را به مشترکین خود ارائه کند.
- ۱۱- تعرفه دایر کردن (رانژه) خطوط مشترکین حداکثر مبلغ سی هزار (30000) ریال و تعرفه تخلیه خطوط حداکثر بیست هزار (20000) ریال می باشد. شرکت مخابرات ایران موظف است حداکثر ظرف مدت 72 ساعت از تاریخ درخواست شرکت های ارائه کننده خدمات، نسبت به دایر کردن و یا تخلیه خطوط مشترکین اقدام کند. دریافت مبالغ مذکور منوط به اجرای سامانه مندرج در مصوبه کمیسیون شماره 97 می باشد و در صورت عدم اجرای آن، اخذ مبالغ مذکور مجاز نبوده و شرکت مخابرات ایران موظف به دایر و تخلیه خطوط مشترکین حداکثر ظرف مدت 72 ساعت خواهد بود.

تبصره: در صورتی که ارایه کننده خدمات، مبالغ دایری و تخلیه خطوط را به شرکت مخابرات ایران پرداخت کند، می تواند حداکثر مبلغ پنجاه هزار (50000) ریال برای هزینه های دایری و تخلیه فقط یک بار در هنگام راه اندازی اتصال از مشترکین خود دریافت کند.

۱۲ - ارایه کننده خدمات مجاز به دریافت هیچ مبلغ دیگری از مشترکین، به غیر از مبالغ مندرج در این مصوبه و مبالغی که حسب قوانین کشور لازمالتادیه است، نمی باشد.

۱۳ - در صورت تغییر تعرفه پهنای باند اینترنت، سقف تعرفه حجم ترافیک به میزان یک چهارم میزان تغییر تعرفه پهنای باند اینترنت تغییر خواهد یافت و ارایه کننده خدمات موظف است از زمان اعمال تغییر تعرفه، این موضوع را برای مشترکین خود لحاظ کند.

۱۴ - در صورت تغییر تعرفه لینک های دیتا و انتقال، تعرفه حجم ترافیک به میزان یک ششم میزان تغییر تعرفه لینک های دیتا و انتقال تغییر خواهد یافت و ارایه کننده خدمات موظف است از زمان تغییر تعرفه، این موضوع را برای مشترکین خود لحاظ کند.

۱۵ - شرکت های ارایه کننده خدمات موظف به راه اندازی سامانه اندازه گیری سرعت و کیفیت خط در شبکه خود و نیز شبکه اینترنت با امکان کد رهگیری سوابق اندازه گیری مشتریان در بازه های زمانی سه ماهه و ایجاد دسترسی برخط برای سازمان می باشند.

۱۶ این تعرفه شش ماه پس از زمان ابلاغ، با توجه به بازخوردهای حاصل از اجرا و گزارش سازمان مورد بازنگری قرار خواهد گرفت.

---

**مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات**  
**مصوبه جلسه شماره 152 مورخ 1391/8/14**

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره 152 مورخ 1391/8/14 موضوع "الحاقیه مصوبه شماره 26 مورخ 1386/4/17 کمیسیون" در خصوص تعرفه ماهانه لینک های دسترسی به شبکه شهری، بین شهری و بین الملل شبکه ملی انتقال داده ها برای سرعت های 8 و 34 مگا بیت بر ثانیه را با توجه به بازخوردهای حاصل از اجرای مصوبه مذکور و عدم پشتیبانی لینک های 8 و 34 مگابیت بر ثانیه در بسیاری از نقاط شبکه ارتباطی کشور را بررسی و متن الحاقیه به شرح زیر برای مصوبه شماره 26 کمیسیون تصویب کرد:

"تعرفه های تجمیعی با سرعت های 8 و 34 مگا بیت بر ثانیه وقتی قابل اعمال خواهد بود که ارایه کننده خدمات امکانات فنی ارایه سرعت های درخواستی به صورت تجمیعی را داشته باشد."