

قرارداد فروش اینترنت پرسرعت به مشترکین

شماره:
تاریخ:
پیوست:

" بسمه تعالی "

این قرارداد بین شرکت مهندسی صفرو و یک پرداز به شماره ثبت 145289 به نشانی تهران، فلکه دوم صادقیه، بلوار فردوس شرق، خیابان وفا آذر شمالی، کوچه پانید، پلاک 8، ساختمان آری، واحد 2، کد پستی 1481853973 از یک طرف و متقاضی با مشخصات یاد شده، در فرم درخواست سرویس در سامانه امور مشترکین به نشانی My0-1.ir که از این پس مشترک نامیده می شود از طرف دیگر و با شرایط ذیل منعقد می گردد.

- 1-1- **کمیسیون:** کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات
- 1-2- **سازمان:** سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
- 1-3- **سرویس دهنده:** شرکت مهندسی صفرو و یک پرداز که از این پس در این قرارداد "شرکت" نامیده می شود.
- 1-4- **نشانی های عمومی IP:** نشانی های IP که در شبکه جهانی اینترنت قابل مسیریابی هستند.
- 1-5- **نشانی های خصوصی IP:** بازای از آدرس های IP است که برای شبکه های خصوصی (مانند شبکه داخلی سازمان ها و شبکه ملی اطلاعات) در نظر گرفته شده است.
- 1-6- **اینترنت:** سامانه های جهانی از شبکه های رایانه ای بهم پیوسته است که از مجموعه پروتکل اینترنت برای ارتباط با یکدیگر استفاده می نمایند. به عبارت دیگر اینترنت، شبکه ای است که از میلیون ها شبکه خصوصی، عمومی، دانشگاهی، تجاری و دولتی در اندازه های محلی و کوچک تا جهانی و بسیار بزرگ تشکیل شده است که با آرایه وسیعی از فناوری های الکترونیکی و نوری به هم متصل گشته اند.
- 1-7- **آستانه استفاده مصرف منصفانه:** به حداکثر حجم مصرفی تعیین شده از سوی شرکت برای هر یک از سرعت های تعیین شده در این قرارداد گفته می شود
- 1-8- **ترافیک داخلی:** منظور از ترافیک داخلی، سایت های منتخب ایران طبق لیست وب سایت رسمی شرکت می باشد.
- 1-9- **وب سایت:** سایت رسمی صفرویک پرداز به نشانی: www.O-1.ir

ماده 2: موضوع قرارداد

برقراری اتصال مشترک به شبکه جهانی اینترنت یا شبکه ملی از طریق شبکه دسترسی شرکت روی بستر سیم مسی و از طریق فناوری DSL مطابق با نوع درخواست مشترک که در نرم افزار سامانه فروش الکترونیکی به تایید مشترک رسیده است.

ماده 3: مدت زمان قرارداد

مدت این قرارداد از زمان برقراری اولین ارتباط مشترک با شبکه، شروع و تا پایان مدت اشتراک مطابق درخواست مشترک که در فرم درخواست سرویس که به تایید مشترک رسیده است، خواهد بود.

تبصره 1: در صورتی که ثابت شود مشترک عمدا ارتباط با شبکه را برقرار نکرده است، به علت اشغال ظرفیت های شرکت، سرویس مشترک 72 ساعت پس از روزه و نصب تجهیزات، فعال می گردد و از آن زمان مدت اشتراک محاسبه خواهد شد، در پایان مهلتی که در فرم سفارش و پنل کاربری خودش انتخاب نموده، سرویس از نظر زمانی خامه یافته تلقی خواهد شد.

تبصره 2: پس از اتمام مدت اشتراک سرویس انتخابی، قرارداد با تمدید مجدد در سامانه فروش به صورت دوره ای و بر اساس شرایط و ضوابط جدید تمدید می گردد. (آخرین نسخه قرارداد در سامانه CRM "پنل کاربری" موجود می باشد).

ماده 4: مبلغ و نحوه پرداخت

مشترک باید قبل از آغاز بهره برداری از خدمات مندرج در ماده 1 در ابتدای هر ماه یا دوره هزینه خدمات را مطابق تعرفه های مصوب کمیسیون بپردازد.

نوع خدمت	طبق مصوبه	قیمت به ریال	نوع خدمت	طبق مصوبه	قیمت پایه به ریال
هزینه نصب (به درخواست مشترک)	266	150.000	حجم استفاده از اینترنت	266	20.000
هزینه دایری و جمع آوری خطوط (برای یکبار)	266	120.000			
هزینه برقراری و نگهداری ماهیانه سرعت 512 کیلوبیت	266	125.000			
هزینه برقراری و نگهداری ماهیانه سرعت 1024 کیلوبیت	266	200.000			
هزینه برقراری و نگهداری ماهیانه سرعت 2048 کیلوبیت	266	250.000			
هزینه برقراری و نگهداری ماهیانه سرعت 3072 کیلوبیت	266	350.000	سایر مبالغ حسب قوانین کشور (مبالغ بر ارزش افزوده ...)	9% مبالغ بر ارزش افزوده	
هزینه برقراری و نگهداری ماهیانه سرعت 4096 کیلوبیت	266	400.000			
هزینه برقراری و نگهداری ماهیانه سرعت 8192 کیلوبیت	266	500.000			
هزینه برقراری و نگهداری ماهیانه سرعت 16384 کیلوبیت	266	800.000			

ماده 5: تعهدات و شرایط کاری مشترک

- 5-1- مشترک متعهد می شود با آگاهی کامل از بهای خدمات و نحوه پرداخت هزینه ها نسبت به گزینش آنها اقدام کند و به مواعید مقرر در قرارداد پایبند باشد.
- 5-2- مشترک متعهد است کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران مرتبط با موضوع قرارداد و دستورالعمل هایی که از سوی مراجع ذیربط صادر و ابلاغ شده و از طریق پایگاه اطلاع رسانی دارنده پروانه یا سایر مبادی ذیربط اطلاع رسانی شده است را رعایت نماید.
- 5-3- مشترک متعهد می شود از واگذاری امکانات و تجهیزات متعلق به دارنده پروانه، به غیر خودداری نماید. در غیر این صورت دارنده پروانه مجاز به فسخ خدمات می باشد.
- 5-4- (مشترک متعهد می شود در صورت تغییر مشخصات تماس (شماره تلفن و آدرس پست الکترونیکی) اطلاعات جدید به شرکت اطلاع دهد، در صورت عدم اطلاع رسانی و بروز هرگونه مشکلی در برقراری تماس با مشترک، مسوولیت عدم اطلاع از مواردی که متضمن اطلاع رسانی می باشد، برعهده مشترک خواهد بود.
- 5-5- هرگونه واگذاری خطوط و لینک ها و مدارهای ارتباطی پنهانی باند و سایر امکانات و خدمات ارائه شده به آنها به غیر و خارج از روال انتقال امتیاز توسط شرکت و همچنین توزیع تمام یا بخشی از آنها به صورت عمومی به سایرین (فعالیت مشابه شرکت های اپراتوری) به هر شکل و تحت هر عنوان ممنوع بوده و مشترکین صرفا مجاز به استفاده از خطوط و خدمات مذکور توسط خود و یا کارمندان خود (در زمان اشغال به کار یا ماموریت سازمانی) می باشند.
- تبصره 1:** ارایه سرویس به محصلین و یا دانشجویان دانشگاه ها و سایر موسسات آموزشی در زمان حضور آنها در مکان محل تحصیل و منوط به رعایت تمامی موارد بلامانع می باشد.
- تبصره 2:** در صورت توزیع درون سازمانی خطوط و خدمات ارائه شده، ثبت مشخصات هویتی و CDR و LOG فعالیت کاربران و ذخیره آن برای مدت حداقل یک سال جهت ارایه به مراجع ذی صلاح ضروری است.
- 5-6- مسوولیت عواقب هرگونه استفاده سوء و معایر یا قوانین و مقررات از خطوط و خدمات ارایه شده صرفا بر عهده مشترکین و صاحب امتیاز آنها می باشد.
- 5-7- مشترکین مجاز به انتقال ترافیک خطوط تلفن از بسترهای دیتا و اینترنت و گذار شده نمی باشند.
- تبصره:** این محدودیت خطوط تلفن داخلی (PBX) سازمان ها و شرکت ها و موسسات را در محدوده داخل کشور (محدوده ساختمان و شبکه محلی) در بر نمی گیرد.
- 5-8- در صورت نیازمندی برخی از مشترکین حقوقی جهت توزیع اینترنت در مکان های عمومی (از قبیل پارک ها و مراکز تفریحی و فرودگاه ها ترمینال های مسافربری و ...) با استفاده از بستر WIFI و یا هر روش دیگر لازم است این اقدام تحت مسوولیت و مدیریت شرکت به متولیان امکان فوق صورت پذیرفته و در مراحل طراحی و اجرا نیز هماهنگی لازم بین شرکت جهت تامین پیوست کنترلی، اعمال سیاست های امنیتی و همچنین نحوه احراز هویت، ثبت و ذخیره مشخصات و LOG فعالیت کاربران به عمل آید. در غیراینصورت این عمل تخلف بوده و کلیه مسوولیت ها و تبعات آن به عهده مشترک خواهد بود.
- 5-9- بدیهی است شرکت می تواند در صورت مشاهده و اطلاع از موارد تخلفی از مفاد بندهای 5-6 تا 5-8 توسط مشترک نسبت به صدور اخطار یا مهلت 10 روزه جهت رفع موارد تخلف اقدام نموده و در صورت عدم رفع تخلف ملزم به قطع خطوط و توقف ارایه سرویس تا زمان رفع موارد تخلف و همچنین معرفی مشترک خاطی به مراجع ذیصلاح می باشد.
- 5-10- هشداریه پایان زمان دوره سرویس طبق قرارداد حداقل 72 ساعت قبل از اتمام زمان پایان دوره، توسط شرکت به مشترک اطلاع رسانی می شود، در صورتیکه مشترک نسبت به تمدید اقدام ننماید، سرویس بعد از پایان مدت زمان قرارداد به مدت 72 ساعت به حالت تعلیق در می آید و پس از آن و در صورت عدم ارایه درخواست تمدید توسط مشترک، قرارداد فی ما بین پایان یافته تلقی شده و سرویس جمع آوری می شود و راه اندازی مجدد سرویس مشمول زمان و شرایط جدید خواهد بود.
- 5-11- حفاظت از سیستم ها و اطلاعات سمت مشترک بر عهده خودش است و مشترک باید نام کاربری و رمز عبور را به نحو مناسب نگهداری نماید.
- 5-12- (به منظور تکثیر ارباب رجوع تمامی مکالمات برقرار شده با مشترک ضبط می شود و در صورت مشاهده رفتار ناپهنجار و یا الفاظ خارج از عرف جامعه از سوی کارکنان شرکت و یا مشترک دو طرف حق مستند قراردادن مکالمه ضبط شده و پیگیری موضوع مطابق قوانین کشور را دارند.
- 5-13- اگر مشترک به هر دلیل زودتر از پایان مدت زمان قرارداد، نقل مکان داشته باشد، زمان و حجم احتمالی مانده از قبل قابل انتقال به مکان و سرویس جدید خواهد بود.
- 5-14- (اگر افزایش سرویس به سرویس های با ارزش ریالی بیشتر در هر زمان با پرداخت هزینه در محدوده نوع سرویس قبلی امکان پذیر می باشد).
- 5-15- پس از انتخاب سرویس توسط مشترک و پرداخت وجه آن، امکان برگشت هزینه وجود نخواهد داشت، لذا جهت جلوگیری از بروز این دسته از مشکلات در صورت نیاز به اطلاعات و راهنمایی های بیشتر قبل از انتخاب سرویس مدنظر با شماره تلفن 48650 تماس حاصل فرمایید.
- 5-16- کلیه سرویس ها دارای نشانی های عمومی IP به صورت متغیر (Dynamic) می باشد و در صورت نیاز به سرویس های دارای نشانی های خصوصی IP در هر زمان با پرداخت هزینه مربوطه طبق توافق صورت گرفته و وجود امکانات، امکان پذیر می باشد.
- تبصره:** اگر مشترک هنگام تمدید سرویس دارای نشانی خصوصی IP، نشانی خصوصی IP قبلی خود را انتخاب ننماید شرکت تعهدی مبنی بر ارایه همان آدرس خصوصی IP قبلی ندارد.
- 5-17- خرید مودم از شرکت اجباری نمی باشد و مشترک می تواند از مودم های استاندارد استفاده کند ولی به مشترکین پیشنهاد می شود از یکی از انواع مودم های مورد توصیه شرکت استفاده نمایند.
- تبصره:** خدمات پس از فروش مودم هایی هم که از شرکت خریداری شده است به عهده گارانتی کننده محصول می باشد و مسوولیت آن از عهده شرکت خارج است.
- 5-18- (به هنگام نصب و راه اندازی و یا در طول استفاده از سرویس (مثل زمان اعزام کارشناس رفع خرابی) اگر خدماتی خارج از موضوع این قرارداد از سمت مشترک درخواست و به ایشان ارایه شود هزینه مربوطه به عهده مشترک و خارج از این قرارداد براساس نرخنامه صنف مرتبط خواهد بود.
- 5-19- مشترک حق راه اندازی سرویس proxy یا vpn بر روی سرویس ارائه شده ندارد.
- 5-20- مشترک برای بهره برداری از سرویس و گذار شده امکان termination در بستر voice ندارد.

قرارداد فروش اینترنت پرسرعت به مشترکین

شماره:
تاریخ:
پیوست:

21-5) در صورت مشاهده هر گونه ترافیک با ماهیت مخاطره آمیز به منظور شناسایی، نفوذ، ایجاد اختلال و یا سرقت اطلاعات، از سمت مشترک به سمت تجهیزات و زیرساخت‌های شرکت صفرویک پرداز، قرارداد مشترک به صورت یکطرفه و بدون اطلاع قبلی قطع گردیده و مراتب از طریق مراجع قضایی پیگیری خواهد شد.

ماده 6: تعهدات صفرویک پرداز

- 6-1) بر اساس مصوبه جلسه شماره 266 کمیسیون تنظیم مقررات شرکت خدمات دسترسی به اینترنت پرسرعت ثابت از طریق فناوری‌های سیمپرا مبتنی بر سرعت و به صورت غیر حجمی (Connection based) تنظیم کرده است.
- 6-2) بر اساس مصوبه جلسه شماره 266 کمیسیون تنظیم مقررات سیاست اعمال شده بر نحوه محاسبه مصرف مشترکین بر اساس آستانه مصرف منصفانه (Fair Usage Policy) می باشد.
- 6-3) بر اساس مصوبه جلسه شماره 266 کمیسیون تنظیم مقررات شرکت ملزم است تا در هر سه سطوح جدول و تمامی طرح‌های تنظیمی خود نسبت به تفکیک و ارائه حجم ترافیک بین‌الملل از داخل به نحوی اقدام کند که آستانه استفاده منصفانه ترافیک داخل حداقل دو (2) برابر آستانه استفاده منصفانه ترافیک بین‌الملل باشد.
- 6-4) بر اساس مصوبه جلسه شماره 266 کمیسیون تنظیم مقررات پس از عبور از آستانه استفاده منصفانه ماهانه، شرکت می تواند نسبت به اعمال سیاست استفاده منصفانه اقدام کند و نسبت به کاهش سرعت کاربر تا حداقل سرعت 128 Kbps اقدام نماید و یا آنکه براساس اطلاع‌رسانی‌های قبلی انجام شده به کاربر و اخذ تاییدیه های مربوطه از وی، نسبت به فروش حجم اضافه ترافیک بین الملل و داخلی اقدام کند.
- 6-5) **تیسره:** بر اساس مصوبه جلسه شماره 266 کمیسیون تنظیم مقررات در صورت فروش حجم اضافه، سقف تعرفه هر گیگابایت ترافیک بین‌الملل، بیست هزار (20000) ریال تعیین شده است که براساس مصوبه جلسه شماره 251 کمیسیون، شرکت موظف است تا نسبت به اعمال سقف تعرفه ترافیک داخلی، حداقل به میزان پنجاه درصد (50٪) سقف تعرفه ترافیک بین‌الملل اقدام کند.
- 6-5) شرکت ارایه یک یا چند مورد خدمات یا تجهیزات را به خرید یک یا چند مورد دیگر مشروط نمی نماید.
- 6-6) شرکت متعهد می شود که به همان ترتیب اعلامی در تبلیغات و بازاریابی خود قراردادها را تنظیم کند.
- 6-7) شرکت متعهد می شود که همه قوانین و مقررات ناظر به خدمات خود از جمله قوانین کیفری، مصوبات کمیسیون و مقررات راجع به حقوق و مسوولیت های طرفین قراردادهای خدمات را گردآوری و در دسترس مخاطبان و مشترکین قرار دهد.
- 6-8) شرکت متعهد می شود تعهدات لازم را برای رعایت تعهدات SLA در هنگام عملیات شبکه را پیش بینی کند و با اطلاع قبلی (حداقل 48 ساعت قبل) زمان Down Time را تعیین کند. عملیات Down Time در زمان های کم ترافیک (ساعت 2 تا 6 صبح) انجام می شود و تعداد آن در ماه حداکثر یک بار می باشد.

6-9) شرکت متعهد به ارایه و اجرای توافقنامه سطح خدمات (SLA) مطابق ضوابط مصوبه شماره 177 (و سایر مصوبات جدید بعدی) کمیسیون بوده و تمام بندهای توافقنامه سطح خدمات (SLA) از زمان امضای قرارداد و تحویل سرویس قابل اجرا می باشد

6-10) شرکت متعهد می شود تا پایان دوره اشتراک خدمت انتخابی، تغییری در شرایط مقرر در قرارداد نخواهد داد مگر اینکه بر اساس اعلام سازمان مجبور به اعمال تغییرات باشد که در این مورد نیز شرایط جدید باید به اطلاع مشترکین برسد و تصمیم گیری در خصوص ادامه یا فسخ قرارداد در اختیار مشترک باشد.

6-11) شرکت در قبال تصمیمات مراجع ذیصلاح و تغییرات در قوانین و مقررات موثر بر این قرارداد مسوولیتی ندارد مگر اینکه بعدا اعمال نفوذ ناروای آن در تصویب احکام مورد نظرش به اثبات برسد.

6-12) چنانچه به تشخیص شرکت، اصلاحات یا ایجاد تغییرات در متن قرارداد ضروری باشد، پس از تأیید سازمان، حداقل 14 روز قبل از لازم الاجرا شدن نسبت به تحویل نسخه کتبی و یا الکترونیکی به مشترک اقدام نموده و مشترک در طی مدت مذکور می تواند اعتراضات خود را به صورت کتبی و یا الکترونیکی به شرکت اعلام نماید.

تیسره: در خصوص قراردادهای قبلی، شرکت موظف به کسب رضایت مشترکین جهت اعمال تغییرات می باشد.

6-13) شرکت متعهد می شود با معاذیری چون امنیت، پیشگیری از وقوع جرم یا برخورد با بزهکاران یا جلوگیری از وارد آمدن زیان به شبکه، سازه ها و سایر امکانات متعلق به خود، مشترکین را از دسترسی به خدمات محروم یا محدود نکند یا مرتکب جرم شود یا اقدامات قانونی مشترکین را غیر قانونی اعلام کند، مگر در مواردی که قانون تجویز کرده و هر اقدامی باید پیرو دستور و با هماهنگی مقامات صلاحیتدار قانونی باشد.

6-14) شرکت متعهد می شود چنانچه آسیب مادی یا معنوی قریب الوقوعی از طریق خدمات موضوع قرارداد مشترکین را تهدید کند و از این رخداد آگاه باشد نسبت به اتخاذ تمهیدات بازدارنده و یا آگاه سازی مشترکین و ارایه رهنمودهای پیشگیرانه به آنها اقدام کند، در غیر این صورت علاوه بر سایر مسوولیت های قانونی، موظف به جبران زیان های وارده خواهد بود.

6-15) شرکت موظف به حفظ محرمانگی داده ها و اطلاعات مشترکین و ارتباطات و حریم خصوصی مشترکین است و متعهد می شود به مشترکین جهت صیانت از داده ها و اطلاعات شخصی شان متناسب با خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات و آسیب های احتمالی ناشی از تهدیدها اطلاع رسانی کافی را به عمل آورند و حق ندارد از خود سلب مسوولیت کند.

6-16) شرکت متعهد می شود که اعمال هر گونه نظارت بر کارکردهای خدمات، موجب دسترسی غیر مجاز به داده ها و ارتباطات شخصی مشترکین نیست و رعایت مقررات قانونی ناظر به این حوزه الزامی است.

6-17) شرکت موظف است داده ها و اطلاعات مربوط به شاخص های کیفیت خدمات را تا شش ماه پس از پایان قرارداد مشترکین نگهداری کند تا امکان پاسخگویی به ادعاهای مطرح شده از سوی آنها مبنی بر نبود یا کاستی یا کیفیت خدمات را داشته باشد.

6-18) شرکت متعهد است بی وقفه، به صورت بیست و چهار (24) ساعت در شبانه روز و هفت (7) روز در هفته، خدمات موضوع قرارداد را فراهم نماید و امکانات پشتیبانی و پاسخگویی به مشترکین خود را بصورت شبانه روزی و در تمام ایام هفته و ایام تعطیل فراهم کند.

تیسره: پشتیبانی و رفع عیوب فنی که نیاز به عملیات فیزیکی در مراکز مخابراتی یا محل مشترک دارند در ساعات اداری قابل بررسی و حل می باشد.

6-19) شرکت هیچ گونه تعهد و مسوولیتی در صورت قطع خط مشترک، عملیات کابل برگردان و تبدیل شدن خط تلفن به حالت فیبرنوری توسط مخابرات ندارد.

ماده 7: شرایط پشتیبانی

7-1) مشترک می تواند در زمان بروز مشکل فنی، تنها با شماره رسمی 48650 که تماس با آن از سراسر کشور به صورت درون شهری محاسبه می شود و تماس گرفته و طرح مشکل نماید، در صورت عدم رفع مشکل و یا عدم برقراری ارتباط، مشکل خود را بصورت ایمیل یا از طریق بخش "تماس با ما" در وب سایت به شرکت اعلام نماید.

7-2) کمک در عیب یابی مودم به صورت تلفنی تنها شامل مودم های مورد توصیه شرکت خواهد بود.

7-3) کمک در عیب یابی مودم های وایرلس به صورت تلفنی، تنها بر روی پورت LAN مودم امکان پذیر است.

7-4) مشترک می تواند جهت دریافت مشخصات نزدیکترین آدرس دفاتر فروش، با شماره رسمی 48650 تماس حاصل نموده و یا به آدرس سایت www.0-1.ir مراجعه نماید. همچنین آدرس رسمی شرکت در ابتدای قرارداد ذکر شده است.

7-5) مشترک می تواند با مراجعه به پتل کاربری خود شاخص های کیفیت خدمت را اندازه گیری و مشاهده نماید.

ماده 8: رسیدگی به شکایت

رسیدگی به شکایت مشترکین ابتدا از طریق تلفن سراسری 48650 "داخلی 6 صدای مشتری"، سایت www.0-1.ir و در صورت عدم حصول نتیجه از طریق سایت 195.ir و یا شماره 195 یا شماره پیامک 600195 یا آدرس پست الکترونیکی 195@ict.gov.ir قابل پیگیری است.

ماده 9: شرایط فسخ قرارداد

9-1) مشترک در صورت تمایل به انصراف از دریافت خدمات، می بایستی با ارایه درخواست از پتل کاربری 48650 خود، به فسخ قرارداد اقدام نماید و دارنده پروانه مکلف است حداکثر ظرف مدت یک هفته از تاریخ اعلام فسخ مشترک، نسبت به تسویه حساب با وی اقدام نماید. بدیهی است در صورت درخواست فسخ یک طرفه از سوی مشترک قبل از پایان قرارداد هزینه پرداختی مربوط به این قرارداد به مشترک عودت داده نخواهد شد.

تیسره: در صورت فسخ قرارداد با شیوه صورتحساب دوره ای از سوی هریک از طرفین، مشترک موظف به پرداخت صورتحساب محاسبه شده تا زمان قطع خدمات می باشد.

9-2) چنانچه ثابت شود شرکت نتوانسته است طرف یک هفته از تاریخ انعقاد قرارداد نسبت به ارایه خدمات با معیارهای مورد نظر این قرارداد (مانند و نه محدود به تعهدات SLA) اقدام نماید، مشترک می تواند نسبت به اعلام فسخ قرارداد و اخذ هزینه اقدام نماید و شرکت مکلف است طرف یک هفته از تاریخ اعلام فسخ مشترک نسبت به تسویه حساب با وی اقدام نماید.

9-3) فسخ و یا اتمام قرارداد به هر دلیل، به هیچ وجه رافع مسوولیت‌های مشترک در خصوص تعهدات وی در طول مدت زمان اعتبار قرارداد نبوده و باید پاسخگوی موارد استفاده غیر مجاز در طول مدت زمان قرارداد فسخ شده باشد.

9-4) شرکت در قبال تصمیمات مراجع ذیصلاح و تغییرات در قوانین و مقررات موثر بر این قرارداد "منجمله فسخ" مسوولیتی ندارد مگر اینکه بعدا اعمال نفوذ ناروای آن در تصویب احکام مورد نظرش به اثبات برسد.

ماده 10) وضعیت اضطراری

10-1) وضعیت اضطراری پیش بینی شده و پیش بینی نشده تنها در صورتی از شرکت سلب مسوولیت می کند که فرا ارادی باشد.

10-2) در صورت بروز وقفه غیر مجاز در ارایه خدمات، شرکت می بایست بی درنگ، کلیه اقدامات ضروری برای اعاده دسترسی به خدمات و به حداقل رساندن پیامدهای عدم دسترسی مشترکین به خدمت را انجام دهد.

10-3) در صورت بروز وضعیت اضطراری، شرکت همزمان با انجام کلیه اقدامات ضروری می بایست نسبت به اطلاع رسانی آبی به مشترکین اقدام نماید.

10-4) عدم امکان انجام تعهدات موضوع قرارداد توسط شرکت که به موجب وقوع بلاای طبیعی که ناشی از عدم رعایت استانداردهای ایمنی در تأسیس و نصب و بهره برداری از تجهیزات شبکه باشد، مشمول این ماده نمی شود و به عنوان قصور از تعهدات شرکت تلقی خواهد شد.

مهر و امضاء مشترک:

تاریخ:

مهر و امضا شرکت صفرویک پرداز:

تاریخ:

مجید فلاحی اردکانی
مدیرعامل و رئیس هیات مدیره

