

## بسمه تعالی

### مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات جلسه شماره ۹۶ مورخ ۱۳۸۹/۷/۱۸

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره ۹۶ مورخ ۱۳۸۹/۷/۱۸ ضوابط ناظر بر میزبانی و تبادل محتوا در شبکه های ارتباطی و فناوری اطلاعات را به شرح زیر تصویب کرد:

ضوابط ناظر بر میزبانی و تبادل محتوا در شبکه های ارتباطی و فناوری اطلاعات

#### « فهرست مطالب «

##### مقدمه

- ماده یک: تعاریف
- ماده دو : مصاديق محتواي غير مجاز
- ماده سه: وظایف و مسئولیت های فراهم کننده شبکه
- ماده چهار: وظایف و مسئولیت های مشترک
- ماده پنج: وظایف و مسئولیت های فراهم کننده محتوا
- ماده شش: نحوه برخورد با متخلفین اجرای این آیین نامه
- ماده هفت: مقررات عمومی
- ماده هشت: نظارت

##### مقدمه:

باتوجه به رشد روزافزون فناوری و توسعه و گسترش تبادل اطلاعات و محتوا چندرسانه ای در شبکه های مخابراتی و فناوری اطلاعات و ارائه سرویسهای نسل جدید توسط فراهم کنندگان شبکه های ارتباطی بمنتظر ضایعه مند نمودن استفاده از این خدمات شروریست تا مسئولیتهای استفاده کنندگان از خدمات و فراهم کنندگان شبکه و محتوا در قبال ارائه این خدمات مشخص شود. لذا با عنایت به بند د ماده ۵ قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات آیین نامه استفاده از خدمات چندرسانه ای یا مقررات حاکم بر محتوا در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات به شرح زیر در تاریخ ۸۹/۷/۱۸ توسط کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات به تصویب رسید و کلیه فراهم کنندگان شبکه و فراهم کنندگان محتوا و مشترکین آنها در بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات مشمول این آیین نامه خواهند بود.

## ماده یک : تعاریف

اصطلاحات و عباراتی که در این آئین نامه به کار برده شده ، هریک دارای معانی زیر است :

- ۱ - **کمیسیون:** کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات
- ۲ - **سازمان :** سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
- ۳ - **شرکت ارتباطات زیرساخت:** شرکتی که حسب قانون مسئولیت ارائه خدمات در شبکه زیرساخت مادر را طبق اساسنامه مصوب هیئت وزیران در تاریخ ۸۶/۴/۱۲ و ۸۶/۶/۱۸ بعده دارد و ممکن است بر اساس قانون، ساختار آن در آینده تغییر کند.
- ۴ - **خدمات چندرسانه ای:** خدماتی که بواسطه آن امکان ایجاد ، نگهداری و یا تبادل ترکیبی از صوت ، تصویر ، فیلم ، متن ، دیتا و یا ترکیبی از آنها برای مشترکان فراهم میشود.
- ۵ - **محتوا:** بسته ای چند رسانه ای که شامل صوت ، تصویر ، فیلم ، متن ، دیتا و یا ترکیبی از آنها بوده و از طریق شبکه های ارتباطی و یا فناوری اطلاعات و یا کامپیوتری قابل ذخیره و یا مبادله است.
- ۶ - **فراهم کننده شبکه:** شخص حقوقی که اجازه ایجاد شبکه ارتباطی برای ارائه خدمات مخابراتی و یا فناوری اطلاعات و یا میزبانی محتوا را از سازمان دریافت کرده باشد .
- ۷ - **فراهم کننده محتوا:** شخص حقوقی که اجازه تولید ، انتشار و یا توزیع محتوا را از سازمان دریافت کرده باشد و محتوا را از طریق فراهم کنندگان شبکه در دسترس مشترکان و یا مشترکان خود قرار داده و یا نسبت به ارسال انبوه آن به مشترکان اقدام میکند.
- ۸ - **متقارضی:** شخص حقیقی یا حقوقی است که تقاضای اشتراک خدمات را از فراهم کننده شبکه و یا فراهم کننده محتوا را داشته باشد.
- ۹ - **قرارداد اشتراک:** قراردادی که بموجب آن خدمات از سوی فراهم کنندگان شبکه و یا فراهم کنندگان محتوا به اشخاص حقیقی و یا حقوقی طرف قرارداد بعنوان مشترک و یا کاربر ارائه میشود.
- ۱۰-**مشترک:** طرف قرارداد با فراهم کننده شبکه و یا فراهم کننده محتوا که در قبال پرداخت تعرفه از خدمات موضوع قرارداد استفاده می کند.
- ۱۱-**ارسال انبوه:** ارسال متعدد برخی از انواع محتوا با انگیزه انجام تبلیغات در شبکه های ارتباطی و فناوری اطلاعات که تعداد آن در هر ساعت توسط سازمان مشخص و حسب مورد به فراهم کنندگان شبکه و یا فراهم کنندگان محتوا ابلاغ میشود.
- ۱۲-**پالایش:** عملیات شناسایی محتوا های درج شده در فهرست سیاه محتوا و مسدود سازی استفاده و یا مبادله آن در شبکه های ارتباطی و فناوری اطلاعات.
- ۱۳ - **پالایه :** تجهیزات نرم افزاری و سخت افزاری است که عمل پالایش را انجام می دهد.
- ۱۴-**کلمات کلیدی:** کلماتی است که بر اساس آنها محتواهای مورد نظر برای اعمال عملیات مورد نیاز شناسایی می شود.

**۱۵- فهرست سیاه کاربران:** فهرست مشخص شده از مشترکین که براساس نظر مراجع قضایی مجاز به دریافت خدمات مشخص شده نمی باشند.

**۱۶- فهرست سیاه محتوا:** فهرست مشخص شده از محتوا های غیرمجاز که باید از نگهداری ، دسترسی و یا مبادله آنها در شبکه های ارتباطی و فناوری اطلاعات جلوگیری شود .

تبصره : این فهرست توسط کمیته تعیین مصادیق بروز میشود.

**۱۷- کمیته تعیین مصادیق:** کمیته ای که حسب قانون (جرائم رایانه ای) مسئولیت تعیین مصادیق پالایش در شبکه اینترنت را بعده دارد .

**۱۸- کمیته رسیدگی به تخلفات:** کمیته ای که مسئولیت رسیدگی به تخلفات مشمولین این دستورالعمل تشکیل و مرکب از اشخاص زیر است:  
- رئیس سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی  
- نماینده وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
- معاون نظارت و اعمال مقررات سازمان  
- مدیر کل دفتر حقوقی سازمان  
- مدیرکل امنیت شبکه های ارتباطی و فناوری اطلاعات سازمان

## ۲ - ماده دو : مصادیق محتوا غیر مجاز

۲۱ - اطلاعات خصوصی اشخاص بدون رضایت آنان

۲۲ - اطلاعات خصوصی کسب وکار اشخاص بویژه در فضای سایبر مانند حسابهای بانکی ، کدهای کاربری و کلمات عبور

۲۳ - محتوای مشمول قانون حقوق مالکیت

۲۴ - محتوا مستهجن و خلاف شئونات فرهنگ ایرانی - اسلامی و یا متضمن اشاعه ، تبلیغ و ترویج فحشا

۲۵ - محتوا تهدید آمیز

۲۶ - محتوا متضمن هتك حرمت و حیثیت اشخاص

۲۷ - محتوایی که باعث افترا به اشخاص حقیقی و حقوقی شود.

۲۸ - ویروس ، برنامه های مخرب نرم افزاری و یا بازی های حاوی ویروس و کرم

۲۹ - محتوا جهت نفوذ یا ایجاد اختلال در شبکه های ارتباطی و فناوری اطلاعات

۳۰ - پالایه شکن ها و آموزش روشهای عبور از سامانه های پالایش

۳۱ - محتوا حاوی مطالب علیه قانون اساسی و یا ضد نظام جمهوری اسلامی .

۳۲ - محتوا حاوی مطالب علیه امنیت ملی کشور

۳۳ - محتوا برای ایجاد اختلاف و تفرقه بین اقویار مختلف کشور.

۳۴ - هرگونه مطالبی که حسب قوانین و مقررات کشور انتشار آنها منع شده باشد نظیر: اسناد طبقه بندی شده ، مذاکرات غیر علنی مجلس شورای اسلامی ، محاکم دادگستری و یا سایر مراجع .

۳۵ - محتوا نقل شده از مطبوعات ، افراد ، احزاب و یا گروههای منحرف و مخالف اسلام اعم از داخلی ، خارجی و یا تبلیغ بنفع آنها .

- ۲۱۶ - تبلیغ ضد دین مبین اسلام و ادیان الهی و یا تشویق مردم به دین سنتیزی.
- ۲۱۷ - استفاده ابزاری جهت استهzaء ، تحقیر و یا توهین به قومیتها ، جنسیت
- ۲۱۸ - ترویج ، تبلیغ و یا آموزش خود کشی
- ۲۱۹ - ترویج و تبلیغ و یا آموزش قمار و یا مصرف مواد مخدر، افیونی و سکرآور
- ۲۲۰ - محتوای آموزش وسایل تخرب جمعی مانند بمب و استفاده از مواد منفجره
- ۲۲۱ - فعالیت های تجاری و اقتصادی غیر مجاز
- ۲۲۲ - اشاعه و تبلیغ جهت عضویت در شبکه های الکترونیکی غیر مجاز نظیر شبکه های هرمی
- ۲۲۳ - تبلیغات ، خرید و یا فروش کالاهایی که براساس شرع مقدس اسلام و یا قوانین جاری کشور منع قانونی دارند.
- ۲۲۴ - محتوای اکاذیب و خلاف حقیقت و اطلاعات مخل معيشت مردم مانند شایعات مربوط به شوک های بازار های کالا و سرمایه، موجودی کالاهای استراتژیک
- ۲۲۵ - هرگونه مواردی که بواسطه قوانین جاری کشور بعنوان مصاديق محتوا مجرمانه شناخته شده و یا خواهد شد .
- تبصره:** تشخیص موارد فوق بعده مراجع ذیصلاح بوده و براساس ادعای اشخاص (حقیقی و یا حقوقی) حسب قوانین جاری کشور می تواند به مراجع قضایی ارجاع شود.

## ماده سه: وظایف و مسئولیتهای فراهم کننده شبکه

- ۲۳ - فراهم کننده شبکه موظف است در ارتباط با مسئولیتهای فراهم کنندگان محتوا و یا استفاده کنندگان از محتوا ، مقررات مربوط و تخلفات و عواقب قانونی آن ، اطلاع رسانی کافی بعمل آورد. فراهم کننده شبکه موظف است قبل از ارائه خدمات در باره مفاد و نحوه اطلاع رسانی با سازمان هماهنگی لازم را بعمل آورده و از سازمان تاییدیه دریافت کنند.
- ۲۴ - فراهم کننده شبکه موظف است در برخی از خدمات قبل از فعال سازی ، نسبت به اخذ تعهدات کافی از متقاضیان حسب نظر سازمان اقدام کند.
- تبصره:** فراهم کننده شبکه موظف است قبل از ارائه خدمات در باره مفاد و نحوه اخذ تعهد از متقاضی با سازمان هماهنگی لازم را بعمل آورده و از سازمان تاییدیه دریافت کنند.
- ۲۵ - فراهم کننده شبکه موظف به ایجاد ، نصب و راه اندازی تجهیزات نرم افزاری و سخت افزاری لازم جهت آنالیز و پالایش محتوا براساس محتوا ی موجود در فهرست سیاه محتوا و یا حاوی کلمات کلیدی مشخص شده بصورت بلاذرنگ در خدماتی که توسط سازمان اعلام میشود ، است.

**تبصره ۱:** مصاديق پالایش محتواي غير مجاز و نحوه گزارش دهي ، توسط كميته تعين مصاديق مشخص و به فراهم کنندگان شبکه ابلاغ مي شود.

- ۲۶ - ذخیره سازی محتوا مبادله شده و یا استفاده شده توسط مشترکان در برخی از موارد که توسط سازمان اعلام میشود به همراه اطلاعات مربوط حداقل بمدت ۱۵ روز از تاريخ ایجاد و یا تبادل آنها

۵ - فراهم کنندگان شبکه موظف است تدبیر لازم را در خصوص جلوگیری از پخش ویروس ، برنامه های مخرب نرم افزاری ، بازی های حاوی ویروس ، کرم و یا بدافزارها را از طریق شبکه را به عمل آورند.

تبصره: رعایت دستورالعملهایی که در این باره توسط مراجع ذیصلاح تهیه و توسط سازمان ابلاغ میشود الزامی است.

۶ - پاسخگویی کامل و کافی در مورد کلیه مکاتبات و درخواست های سازمان و سایر مراجع قانونی .

۷ - ایجاد بانک اطلاعاتی برای فهرست سیاه مشترکان و به روزرسانی آن حسب نظرمراجع قانونی و متوقف نمودن ارائه خدمات به مشترکانی که در فهرست سیاه قرار گرفته اند .

تبصره: در صورت فعل سازی خدمت برای مشترکینی که در فهرست سیاه مشترکان قرار دارند، فراهم کننده شبکه مسئول بوده و در این رابطه پاسخگوی مراجع قانونی خواهد بود.

۸ - تامین امکانات لازم ، جهت محدود نمودن انتشار انبوه محتوا در مواردی که توسط سازمان اعلام میشود .

تبصره ۱: انتشار هرگونه محتوا و انجام تبلیغات با استفاده از محتوای تبلیغاتی صرفا در چارچوب ضوابط و قوانین جاری کشور مجاز است.

تبصره ۲: محتوای تبلیغاتی تابع قوانین و مقررات تبلیغات رسانه ای است.

۹ - فراهم کنندگان شبکه موظف می باشند امکانات لازم در خصوص انتخاب یا رد کل یا بخشی از گزینه های تبلیغاتی دریافتی را برای مشترکان فراهم نمایند. در این باره فراهم کننده شبکه موظف است مکانیزم اجرایی را تعریف و اطلاع رسانی لازم را با دریافت تاییدیه از سازمان انجام دهد.

۱۰ - در صورت اعلام سازمان و یا سایر مراجع ذیصلاح ، فراهم کننده شبکه موظف به قطع فوري ارائه خدمات به مشترکان مختلف است.

۱۱ - فراهم کننده شبکه موظف به نگهداری اطلاعات فردی مشترکان پس از تاریخ خاتمه قرارداد است.

۱۲ - فراهم کننده شبکه موظف به ایجاد و معرفی امکانات ارتباطی و سایت مشخص جهت ثبت و ضبط اطلاعات توسط مشترکان در خصوص محتوای قابل بررسی توسط مراجع ذیصلاح است.

۱۳ - فراهم کننده شبکه موظف به تامین تجهیزات و واسط های لازم بمنظور اعمال نظارت مطابق با استانداردهای ابلاغی توسط سازمان است.

۱۴ - فراهم کننده شبکه باید کلیه تمہیدات لازم برای امکان اعمال وظایف قانونی و نظارتی سازمان ، بصورت حضور در محل و یا از راه دور ، بصورت ۷\*۲۴ فراهم کند.

۱۵ - فعل سازی هرگونه خدمات و یا دسترسی به هرگونه محتوا برای گروه سنی زیر ۱۸ سال منوط به موافقت کتبی ولی قانونی آنها است.

## ماده چهار: وظایف و مسئولیت‌های مشترک

- ۴-۱- کلیه مسئولیت‌های حقوقی و مالی ناشی از استفاده از خدمات موضوع قرارداد اشتراک به عهده مشترک بوده و حق واگذاری این خدمات به غیر را ندارند.
- ۴-۲- ایجاد ، تبادل و یا نگهداری هرگونه محتوا غیرمجاز براساس مصاديق مشخص شده در ماده دو این آیین نامه توسط مشترک ممنوع است.
- ۴-۳- انجام هرگونه تبلیغات تجاری ، سیاسی ، فرهنگی و اجتماعی توسط مشترک ممنوع بوده و انجام این فعالیت صرفا براساس قوانین جاری کشور و عقد قرارداد با فراهم کنندگان محتوا ، مجاز است.
- ۴-۴ خدمات موضوع قرارداد مختص شخص طرف قرارداد (مشترک) بوده ، در صورت تخلف از طریق خدمات ارائه شده ، کلیه عواقب ناشی از آن به عهده مشترک طرف قرارداد است.

**تبصره:** مشترک موظف است در صورت اطلاع از هرگونه سوء استفاده از امکانات واگذار شده ، مراتب را در اسرع وقت به فراهم کننده شبکه اطلاع دهد، در غیر این صورت عواقب ناشی از هرگونه تخلف و کلیه مسئولیت‌های فنی ، مالی و حقوقی ناشی از آن به عهده مشترک است.

۴-۵- اظهار و یا ایجاد هویت جعلی و یا هرگونه اقدامی که موجب گمراهی از هویت واقعی مشترک در استفاده از خدمات ارائه شده شود ، توسط مشترک ممنوع است.

۴-۶- مشترک موظف به رعایت مقررات و ضوابط متن قرارداد اشتراک و هرگونه مصوبات آتی مراجع ذیصلاح در باره خدمات مربوط است.

۴-۷- مشترک موظف است هرگونه تغییر آدرس و یا سایر مشخصات اعلام شده در متن قرارداد اشتراک را ، در اسرع وقت به فراهم کننده شبکه و یا فراهم کنندگان محتوا اطلاع دهند.

## ماده پنجم: وظایف و مسئولیت‌های فراهم کننده محتوا

۴-۱- فراهم کننده محتوا موظف است در ارتباط با مسئولیت‌های مشترک ، مقررات مربوط و تخلفات و عواقب قانونی آن ، اطلاع رسانی کافی بعمل آورد. فراهم کننده محتوا موظف است قبل از ارائه خدمات در باره مفاد و نحوه اطلاع رسانی با سازمان هماهنگی لازم را بعمل آورده و از سازمان تاییدیه دریافت کند.

۴-۲- فراهم کنندگان محتوا موظف است در برخی از خدمات قبل از فعال سازی ، نسبت به اخذ تعهدات کافی از متقاضیان حسب نظر سازمان اقدام کند.

**تبصره :** فراهم کننده محتوا موظف است قبل از ارائه خدمات در باره مفاد و نحوه اخذ تعهد از متقاضی با سازمان هماهنگی لازم را بعمل آورده و از سازمان تاییدیه دریافت کند

۴-۳- نحوه ارائه محتوا های تولید شده می باشد منطبق بر استانداردهای تعیین شده توسط سازمان باشد .

۴-۴- فراهم کنندگان محتوا موظفند فهرست خدمت های قابل ارائه ، استانداردها ، پارامترهای فنی و کیفی مربوط و تعریفه های آنها قبل از شروع خدمات را به متقاضیان ارائه کند.

۵۵ - فراهم کنندگان محتوا باید مشخصات سخت افزاری ، سیستم عامل ، ظرفیت ذخیره سازی و پردازش سیستم مورد استفاده را در اختیار فراهم کنندگان شبکه قرار دهند.

۶۵ - هرگونه محتوای تولید شده که در دسترس مشترک قرار میگیرد باید دارای برجسب مشخصات فراهم کننده محتوا و یا علامت اختصاری ثبته وی باشد.

۷۵ - بمنظور ترویج زبان فارسی ، فراهم کنندگان محتوا موظف به ایجاد امکان استفاده از زبان فارسی درمتن محتوا هستند.

۸۵ - فراهم کنندگان محتوا موظف به ایجاد بانک اطلاعاتی برای فهرست سیاه مشترکان و به روزرسانی آن حسب نظرمراجع قانونی و متوقف نمودن ارائه خدمات به مشترکانی که در فهرست سیاه قرار گرفته اند ، هستند.

**تبصره:** در صورت فعال سازی خدمت برای مشترکینی که در فهرست سیاه مشترکان قرار دارند ، فراهم کننده محتوا مسئول بوده و در این رابطه پاسخگوی مراجع قانونی خواهد بود.

۹۵ - تأمین کنندگان محتوا موظفند مطابق با سیاست های شورای عالی انقلاب فرهنگی بستر و امکانات فنی لازم نظیر واسطه های شبکه و برنامه های کاربردی را جهت فعالیت مؤثر مراکز ارائه دهنده محتوا اسلامی تأمین کند.

۱۰۵ - ایجاد و در اختیار قرار دادن هرگونه محتوا برای انجام تبلیغات ، صرفا در چارچوب ضوابط و قوانین جاری کشور مجاز است و در صورت نیاز لازم است فراهم کننده محتوا نسبت به دریافت مجوزهای تکمیلی موضوع اقدام کند.

**تبصره:** محتوا تبلیغاتی تابع قوانین و مقررات تبلیغات رسانه ای است.

۱۱۵ - فراهم کنندگان محتوا با هماهنگی فراهم کننده شبکه موظف است امکانات لازم در خصوص انتخاب یا رد تمام یا بخشی از گزینه های تبلیغی را برای مشترکان فراهم کند.

۱۲۵ - فراهم کننده محتوا موظف است در صورت اعلام سازمان و یا سایر مراجع ذیصلاح ، ارائه خدمات به مشترکان مختلف را فورا متوقف کند.

۱۳۵ - فراهم کننده شبکه موظف به نگهداری اطلاعات فردی مشترکان پس از تاریخ خاتمه قرارداد است.

۱۴۵ - فراهم کننده محتوا موظف به تأمین واسطه های لازم بمنظور اعمال نظارت بر بانک اطلاعاتی محتوا مطابق با استانداردهای ملی و بین المللی با هماهنگی فراهم کننده شبکه است.

۱۵۵ - فراهم کننده محتوا موظف است ، در صورت ارائه خدمات بصورت برخط و متصل به شبکه ، فراهم کننده محتوا باید کلیه تمہیدات لازم را برای امکان اعمال وظایف قانونی و نظارتی سازمان و مراجع ذیصلاح ، بصورت حضور در محل و یا از راه دور را بصورت ۷\*۲۴ فراهم کند.

۱۶۵ - فراهم کنندگان محتوا موظف است تدبیر لازم را در خصوص جلوگیری از پخش ویروس ، برنامه های مخرب نرم افزاری ، بازی های حاوی ویروس ، کرم و یا بدافزارها را در محتوا های ارائه شده به عمل آورند.

**تبصره:** رعایت دستورالعملهایی که در این باره توسط مراجع ذیصلاح تهیه و توسط سازمان ابلاغ میشود الزامی است.

۱۷۵ - فراهم کننده محتوا موظف است در صورت درخواست مشترک نسبت به محدود سازی استفاده از برخی از خدمات اقدام کند.

#### **ماده شش: نحوه برخورد با متخلفین اجرای مفاد این آئین نامه**

۶ ۱ - در صورت دریافت هرگونه شکایت مزاحمت ، براساس آئین نامه برخورد با مزاحمین برخورد خواهد شد.

۶ ۲ - در صورت تخلف توسط فراهم کننده شبکه و یا فراهم کننده محتوا از مفاد این دستورالعمل ، در چارچوب پروانه صادره ، توسط کمیته رسیدگی به تخلفات مورد بررسی قرار گرفته و برخورد خواهد شد و در صورت نیاز با تشخیص سازمان موضوع می تواند جهت رسیدگی به مراجع قضایی ذیصلاح ارجاع شود.  
**تبصره:** در صورت عدم پیش بینی موضوع در پروانه صادره موضوع تخلف و پیشنهاد نحوه برخورد با تخلف حادث شده به کمیسیون ارجاع خواهد شد.

۶ ۳ - کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی با تشخیص بروز تخلف می توانند موضوع را جهت رسیدگی به سازمان اعلام کند.

۶ ۴ - در صورت تشخیص کمیته رسیدگی به تخلفات مبنی بر اخذ جرمیه از دارندگان پروانه موضوع با مستندات مربوطه به کمیسیون ارجاع خواهد شد.

۶ ۵ - فراهم کننده شبکه و سازمان موظفند ضمن رعایت حریم اشخاص ، نسبت به ایجاد بانک اطلاعاتی دقیق از تخلفات حادث شده و تصمیمات اتخاذ شده تهیه و براساس درخواست مراجع ذیصلاح نسبت به ارائه گزارش در این مورد اقدام کند.

۶ ۶ - در صورت بروز تخلف توسط نهادها ، سازمانهای دولتی و یا ارگانهای نظامی ، موضوع به همراه مستندات به مراجع نظارتی دستگاه مربوطه و بالاترین مقام دستگاه مربوطه ارجاع خواهد شد.

**تبصره:** در صورت تشخیص مراجع ذیصلاح امنیتی و یا قضایی مبنی بر فوریت رفع تخلف مربوطه (قطع ارتباط و یا دسترسی به بانک اطلاعاتی) ، سازمان و یا فراهم کننده شبکه و یا فراهم کننده محتوا اقدامات لازم را انجام خواهد داد.

۶ ۷ - در صورت احراز تخلف توسط مراجع ذیصلاح به غیراز مزاحمت ، اقدامات زیر انجام خواهد شد:

۶ ۸ ۱ - در مرتبه اول پس از اخطار کتبی به مشترک مختلف ، ادامه برقراری ارتباط منوط به اخذ تعهد کتبی از مشترک خواهد بود

۶ ۸ ۲ - در مرتبه دوم سرویس مربوطه به مدت یک هفته قطع شده و ادامه برقراری ارتباط منوط به اخذ تعهد کتبی از مشترک مختلف خواهد بود .

۶ ۸ ۳ - در مرتبه سوم براساس تعهدات اخذ شده قبلی ، ضمن قطع ارتباط و یا سرویس مربوطه نام مشترک مختلف در فهرست سیاه مشترکین درج خواهد شد.

**تبصره ۱:** در هریک از موارد فوق هزینه خدمات مربوطه که بصورت آبونمانی است در مدت قطع خدمات و یا ارتباط توسط مشترک مختلف پرداخت خواهد شد.

**تبصره ۲:** در هریک از موارد فوق بسته به نوع تخلف براساس تصمیم مراجع ذیصلاح می تواند برخوردهای قانونی لازم فراتر از موارد ذکر شده را انجام شود.

## ماده هفت: مقررات عمومی

- ۷ - کلیه فراهم کنندگان شبکه و محتوا موظفند راهکارها و تدابیر لازم را در جهت اجرای دقیق و صحیح این آیین نامه بعمل آورند.
- ۷ - کلیه مقررات و دستورالعملهای تکمیلی درباره با موضوع این آیین نامه که در هر زمان توسط کمیسیون به تصویب رسیده و توسط سازمان ابلاغ میشود لازم الاجرا خواهد بود.
- ۷ - این آیین نامه مقررات تکمیلی کلیه پروانه های صادره است و برای کلیه دارندگان پروانه و مجوز از تاریخ ابلاغ لازم الاجرا است.
- ۷ - فراهم کنندگان شبکه موظفند در خصوص مبادله محتوا در سطح بین المللی بمنظور انجام وظایف حاکمیتی با شرکت ارتباطات زیرساخت همکاری لازم را بعمل آورند.

## ماده هشت: نظارت

- ۸ - نظارت بر تسهیل و حسن اجرای این آیین نامه بعده سازمان بوده و سازمان حسب در خواست کمیسیون ویا مراجع ذیصلاح گزارشهای لازم در ارتباط با اقدامات انجام شده را در چارچوب این آیین نامه تهیه و ارائه خواهد نمود.
- ۸ - عملیات نظارت برمحتوا در چارچوب قوانین و مقررات جاری کشور و با رعایت حریم خصوصی افراد جامعه توسط مراجع ذیصلاح انجام خواهد شد.
- ۸ - فراهم کنندگان شبکه و یا محتوا موظف می باشند ، امکان نظارت برخط و دسترسی به اطلاعات درخواستی سازمان را به طور مستقیم و یا از طریق شبکه فراهم نمایند. در این رابطه سازمان درخواست خود و دستورالعمل مربوطه را به آنها ابلاغ خواهد نمود.
- ۸ - سازمان موظف است از اطلاعاتی که بمنظور انجام وظایف نظارتی خود از فراهم کنندگان شبکه و یا فراهم کنندگان محتوي دریافت کرده و ماهیت محترمانه داشته و یا مرتبط با شرایط رقابت در بازار است ، صرفاً در ارتباط با وظایف قانونی خود استفاده کرده و از افشاء آنها به جز مقامات قانونی صالح خودداری کند.
- ۸ - فراهم کننده شبکه و یا فراهم کننده محتوا به موجب ابلاغ کتبی سازمان موظف به تهیه و ارسال کلیه اسناد، مدارک ، گزارشها ، آمار و صورتحسابها به سازمان مطابق جدول زمانی در مکاتبات زماندار و یا ایجاد امکان نسخه برداری از موارد فوق توسط نماینده سازمان است.
- ۸ - هرگونه اختلاف درخصوص تبادل محتوا بین فراهم کنندگان شبکه و یا فراهم کنندگان محتوا ، توسط سازمان مورد بررسی قرارگرفته و طرفین ملزم به اجرای رای و نظر سازمان درخصوص موضوع خواهند بود.
- ۸ - مرجع تفسیر این آیین نامه صرفاً کمیسیون است.
- ۸ - این آیین نامه در ۸ ماده در تاریخ ۱۸/۷/۸۹ به تصویب رسیده و از تاریخ ابلاغ لازم الجراست.